

## MPS BancaVerde: finanza e tecnologia al servizio dell'ambiente

Nell'antico istituto fiorentino la voce viaggia in LAN grazie alle soluzioni Cisco Systems

- **MPS BancaVerde, dal 1992 istituto del Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena, supporta e finanzia progetti di sviluppo finalizzati alla tutela e valorizzazione dell'ambiente.**
- **Per potenziare e migliorare i servizi offerti alla clientela e incrementare l'efficienza aziendale, BancaVerde ha optato per la telefonia IP ed è migrata ad una rete Fast e Gigabit Ethernet.**
- **La tecnologia Cisco ha garantito massima interoperabilità, nuove applicazioni, maggiore flessibilità e la riduzione dei costi del traffico telefonico intersele.**
- **AXiom, partner Cisco, ha dimostrato professionalità e cura nella realizzazione del progetto, contribuendo al successo della realizzazione.**

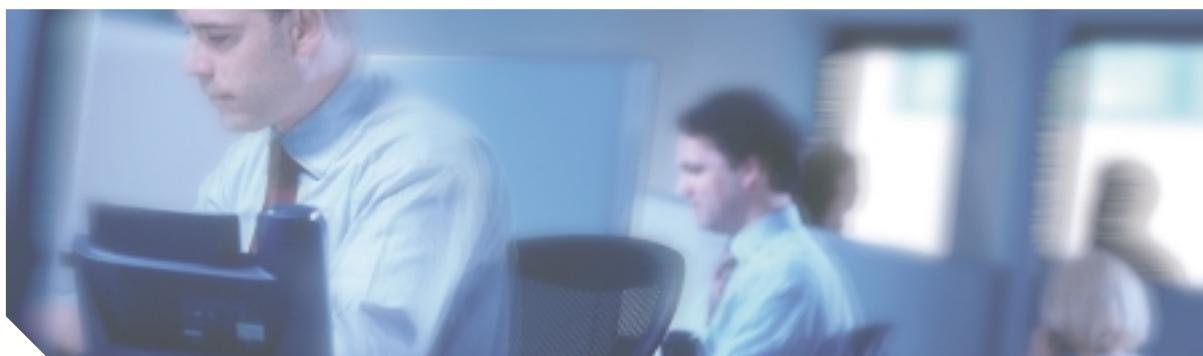
### "La Banca dell'ambiente"

MPS BancaVerde vanta quasi un secolo di storia e rappresenta l'ultima evoluzione dell'Istituto Nazionale di Credito Agrario (INCA) che opera a Firenze dal 1913. In questo lungo periodo la Banca ha consolidato la propria leadership nazionale nel ruolo di operatore specializzato nel credito a lungo e lunghissimo termine a favore di progetti legati al mondo agricolo e al territorio.

L'entrata, nel 1992, nel Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena ha coinciso con un momento di forte espansione che ha portato la Banca ad incrementare la propria operatività su tutto il territorio nazionale.

Data la sensibilità di MPS Banca Verde verso le problematiche attinenti la protezione e la salvaguardia dell'ambiente, la Capogruppo Banca Monte dei Paschi le ha affidato una mission innovativa e ambiziosa, quella di protagonista nel supporto economico a progetti di sviluppo sostenibile nel settore dell'agricoltura e dell'agroindustria di qualità e della salvaguardia e valorizzazione dell'ambiente.





“ Le soluzioni IP Telephony Cisco sono **infrastrutture intelligenti, aperte e scalabili** sulle quali basare le più innovative soluzioni di business”.

Il campo d'azione di MPS BancaVerde spazia oggi dall'erogazione di finanziamenti, alla fornitura di strumenti di consulenza sul piano tecnico, di mercato, fiscale e assicurativo, con particolare attenzione alle tematiche della certificazione di qualità ambientale.

Questa vocazione ambientale ha trasformato la Banca - primo istituto di credito italiano ad aver ottenuto la registrazione EMAS e la certificazione ISO 14000 - in un vero e proprio centro d'eccellenza nel nostro paese.

#### **Dall'integrazione, il multiservizio**

Per supportare le nuove esigenze di business, dovute al ruolo sempre più importante che MPS Banca Verde ricopre all'interno del Gruppo Monte dei Paschi, è stato necessario riorganizzare l'infrastruttura tecnologica divenuta ormai obsoleta.

MPS BancaVerde si appoggiava da tempo su una centrale telefonica tradizionale e su un cablaggio LAN di tipo token ring, che non garantivano più efficienza e velocità nelle comunicazioni né sul fronte dati né su quello della voce.

Un cambiamento si imponeva e MPS BancaVerde ha valutato positivamente sia l'ipotesi di completo aggiornamento della tecnologia LAN sia l'idea di adottare un'innovativa infrastruttura di Voice over IP. L'interesse verso l'IP Telephony era confortato dai pareri di numerosi periodici del settore che danno ampio spazio ai progressi dell'integrazione voce-dati e indicano le soluzioni end-to-end Cisco come infrastrutture intelligenti, aperte e scalabili sulle quali basare le più innovative soluzioni di business.

E infatti la tecnologia Cisco è risultata la soluzione più

completa perché in grado di far interagire perfettamente tutti i vari componenti della rete aziendale e di offrire funzionalità avanzate non disponibili in precedenza, grazie alle quali l'implementazione ha avuto pieno successo.

Il progetto, dal punto di vista architettonico, prevedeva l'installazione di una rete Gigabit e Fast Ethernet negli edifici di Firenze e la realizzazione di un centro dati ridondante che avrebbe collegato, con connessioni in fibra ottica, a loro volte ridondate, gli apparati disposti sui diversi piani dell'edificio. Sulla stessa rete è stata realizzata con protocollo IP anche la convergenza della voce con l'introduzione di due CallManager (i sistemi software di gestione delle chiamate), un'unità Unified Messaging (per la messaggistica unificata), diversi IP Phone e il SoftPhone Cisco (gli innovativi telefoni per reti IP, anche in versione 'software' per operare su PC); inoltre sono stati configurati servizi IVR, Extension Mobility e XML. Per la realizzazione del progetto MPS BancaVerde si è affidata ad un'azienda fiorentina specializzata nel disegno e nella realizzazione di architetture di rete, AXiom, che ha ottenuto la certificazione Premier Partner Cisco per la competenza nell'ambito della Telefonia IP.

#### **Anche la voce ha le sue applicazioni**

Dopo aver avuto per anni due reti separate, oggi MPS BancaVerde ha un'unica rete integrata: ciò comporta un'incredibile semplificazione e riduzione delle esigenze di supporto e amministrazione. Basti pensare che le attività di intervento per cambiamenti o spostamenti dei dipendenti si sono praticamente annullate: infatti ogni utente quando trasloca in un altro ufficio della Banca può portare con sé il



telefono e tutto il suo profilo (incluso il numero telefonico del suo interno) continuerà a funzionare non appena inserito nell'ingresso presso la nuova postazione.

Oltre ai benefici in termini di maggior flessibilità e minor assistenza, la nuova rete multiservizio ha portato decisivi vantaggi per ciò che riguarda le funzionalità aggiuntive disponibili o implementabili successivamente nel sistema. Ad esempio, il sistema di Unified Messaging ha introdotto da subito una nuova metodologia di lavoro che l'utenza ha molto gradito, perché si ha la completa integrazione delle modalità di comunicazione tra il cliente e l'azienda. E con il risponditore automatico IVR risulta più semplice per la clientela raggiungere velocemente chi può fornire le esatte informazioni. Oggi la piattaforma di MPS BancaVerde è in continua evoluzione: le possibilità di aggiungere nuove caratteristiche (in particolare, usando il linguaggio XML) sono infinite e l'istituto di credito fiorentino ha già mostrato l'intenzione di sfruttare queste possibilità, in modo da ottenere il massimo vantaggio competitivo dall'infrastruttura ICT.

#### **Sintonia di Gruppo**

Per la realizzazione del progetto c'è stato un ampio accordo tra le varie figure del management del Gruppo. La Direzione Generale ha condiviso e sposato sin dall'inizio la soluzione nella sua interezza perché favorevole all'implementazione di un sistema che potesse offrire nuovi servizi a valore aggiunto e dunque aumentare la produttività dei dipendenti e la capacità di rispondere alle esigenze dei clienti. Anche il notevole ritorno economico sugli investimenti derivato dal contenimento dei costi del traffico intersede - ottenuto utilizzando le preesistenti tratte WAN tra filiali - ha influito in modo determinante.



MPS BancaVerde guarda al futuro e si aspetta di utilizzare presto le interconnessioni ad alta velocità che uniranno le altre Banche del Gruppo MPS anche per la veicolazione del traffico voce, in modo da limitare i costi derivanti dal traffico intragruppo e permettere inoltre l'uscita delle chiamate verso la PSNT da gateway più vicini alla destinazione finale (cosa per altro già attiva nella filiale di Siena di MPS BancaVerde).

#### **Gli ingredienti del successo**

Il successo di un progetto è da ricondurre a diversi fattori: un forte rapporto di collaborazione tra le parti coinvolte, un buon livello di approfondimento tecnico e funzionale fortemente orientato alle esigenze del cliente e la capacità di proporre scelte architettoniche che si rivelano ottimali.

MPS BancaVerde ha potuto sperimentare tutto ciò affidandosi all'esperienza di Cisco Systems e alla competenza di un Partner Certificato del livello di AXIOM.

**Cisco Systems:**

<http://www.cisco.com/it>

**MPS BancaVerde:**

<http://www.bancaverde.it>

**AXiom:**

<http://www.axiom.it>

**Soluzioni Cisco per gli istituti di credito:**

[http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid\\_solutions/ipcc\\_home.shtml](http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/ipcc_home.shtml)

**Telefonia IP:**

[http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid\\_solutions/iptel\\_home.shtml](http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/iptel_home.shtml)



**Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
Tel: 001 408 526-4000  
001 800 553-NETS (6387)  
Fax: 001 408 526-4100  
Sito World Wide Web:  
<http://www.cisco.com>

**Sede europea**

Cisco Systems Europe  
11 rue Camille Desmoulins  
92782 Issy-les-Moulineaux  
Cedex 9, France  
Tel: 0033 1 58 04 60 00  
Fax: 0033 1 58 04 61 00

**Sede italiana**

Cisco Systems Italy  
Via Torri Bianche, 7  
20059 Vimercate (MI)  
Tel: 039 6295 1  
Fax: 039 6295 299  
Sito World Wide Web:  
<http://www.cisco.com/it>

**Filiale di Roma**

Cisco Systems Italy  
Via del Serafico, 200  
00142 Roma  
Tel: 06 516451  
Fax: 06 51645001

**Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>**

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costa Rica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe